

SMLUVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Toto jsou smluvní a obchodní podmínky (dále též jako „**Podmínky**“) fitness trenéra **Filipa Uruby**, IČ 17242061, sídlem Nerudova 330/4, 769 01 Holešov, telefon +420 734 399 128, e-mail: uruba.filip@gmail.com (dále též jako „**Podnikatel**“), nejčastěji vykonávajícímu Činnosti (jak jsou definovány níže) v prostorách společnosti Our Fitness s.r.o., Lazecká 421/122, Hejčín, 779 00 Olomouc, IČ 05939682, DIČ: CZ05939682, C 99068 vedená u Krajského soudu v Brně, v posilovně LEGENDS GYM a prostřednictvím webu www.uruba-fitness.cz (dále též jako „**Web**“).
- 1.2. Podmínky se uplatní pro právní jednání mezi Podnikatelem a jeho klienty, zejména spotřebiteli, tj. osobami, které uskuteční objednávku Činností, a to ústně s Podnikatelem a/nebo prostřednictvím elektronických nebo jiných komunikačních prostředků (dále též jako „**Spotřebitel**“ a společně s Podnikatelem dále též jako „**Smluvní strany**“). V případě, že je smluvní stranou Smlouvy podnikatel nebo právnická osoba, tyto Podmínky se neuplatní.
- 1.3. Vlastníkem a provozovatelem Webu je Podnikatel.

2. SLUŽBY A JEJICH POSKYTOVÁNÍ

- 2.1. Podnikatel poskytuje Spotřebiteli služby (srov. čl. 2.9. a násl. Podmínky; dále též společně jako „**Činnosti**“ nebo „**Služby**“), a to na základě smlouvy o poskytování Činností, která je mezi Podnikatelem a Spotřebitelem uzavřena v okamžiku: (i) jejich dohody nebo při on-line rezervaci Balíčku či Činností a (ii) složení ceny objednaných Činností na dobu 4 týdnů od prvního dne složení ceny (dále též jako „**Doba**“) na Účet (jak je definován níže) Podnikatele, a jejím předmětem je povinnost Podnikatele poskytnout Spotřebiteli Činnosti dle požadavků a možností Spotřebitele a povinnost Spotřebitele zaplatit předem Podnikateli stanovenou cenu Činností a dodržovat Podmínky (dále též jako „**Smlouva**“).
- 2.1.1. Podnikatel není povinen uzavřít se Spotřebitelem Smlouvu. Veškerá prezentace Podnikatele na Webu a/nebo v rámci jiných prezentací Podnikatele představuje pouze nezávaznou nabídku Podnikatele a prezentaci Činností. Každá nabídka Podnikatele je odvolatelná. Vracení složené ceny zpět Spotřebiteli představuje odmítnutí Podnikatele uzavřít Smlouvu se Spotřebitelem.
- 2.1.2. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „**OZ**“), jehož předmětem je úprava přijetí pozměněné nabídky Podnikatelem.
- 2.1.3. Pro případ, že Spotřebitelem je osoba mladší 15 let, je Podnikatel oprávněn požadovat předložení souhlasu zákonného zástupce takového Spotřebitele (zejm. rodiče) s úředně ověřeným podpisem, a to před uzavřením Smlouvy.
- 2.2. Podnikatel poskytuje Služby individuálně připravené a upravené na míru Spotřebiteli na základě svých osobních a profesních znalostí a zkušeností dle svého nejlepšího vědomí a svědomí při přihlédnutí k individuálním potřebám, možnostem a cílům Spotřebitele.
- 2.3. Spotřebitel se zavazuje důsledně dodržovat veškerá doporučení, pokyny a instrukce Podnikatele týkající se výživy, cvičení a životního stylu (resp. Služeb). Spotřebitel bere na vědomí, že nedodržování těchto doporučení může vést k nedosažení očekávaných výsledků nebo k ohrožení jeho zdraví.
- 2.3.1. Podnikatel nezaručuje dosažení konkrétních výsledků, neboť úspěch Služeb závisí na mnoha faktorech mimo jeho kontrolu, zejména na individuální reakci organismu Spotřebitele, jeho genetických predispozicích a míře dodržování doporučení Podnikatele.
- 2.3.2. Spotřebitel je srozuměn, že výsledky Služeb mohou být ovlivněny vnějšími okolnostmi, jako jsou stres, spánek, pracovní zátěž, rodinné prostředí či jiné životní události.
- 2.4. Spotřebitel je poučen a zavazuje se, že před využitím Služeb Podnikatele podstoupí lékařské vyšetření pro stanovení, zda může podstupovat fyzickou námahu spojenou s tělesným tréninkem a úpravou stravovacích návyků.
- 2.4.1. Spotřebitel bere na vědomí, že Činnosti nejsou zdravotními službami podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, a/nebo zdravotními službami podle zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Podnikatele poskytuje Činnosti v oblasti tělesné výchovy a sportu, které jsou zaměřeny na zlepšení fyzické kondice, nikoli na léčbu nebo diagnostiku zdravotních problémů Spotřebitele.
- 2.4.2. Spotřebitel se zavazuje poskytnout Podnikateli pravdivé, úplné a aktuální informace týkající se: (i) zdravotního stavu Spotřebitele, včetně veškerých známých onemocnění, alergií, úrazů, užívaných léků či doplňků stravy; (ii) stravovacích návyků Spotřebitele (vč. konzumace alkoholu, kouření a případné užívání omamných či psychotropních látek); (iii) dosavadní fyzické aktivity Spotřebitele, sportovních zkušeností a aktuální fyzické kondice. Změny v těchto informacích se Spotřebitel zavazuje oznámit Podnikateli bez zbytečného odkladu poté, co je Spotřebitel zjistí.
- 2.4.3. V případě jakýchkoli zdravotních obtíží či neobvyklých reakcí během plnění Smlouvy

je Spotřebitel povinen neprodleně informovat Podnikatele.

2.4.4. Spotřebitel bere na vědomí, že zvýšená fyzická aktivita a změny ve výživě mohou představovat určitá zdravotní rizika, a souhlasí s tím, že tyto rizika podstupuje na vlastní odpovědnost.

2.4.5. Podnikatel nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neposkytnutí pravdivých informací Spotřebitelem nebo nedodržení doporučení Podnikatele.

2.4.6. Spotřebitel se zavazuje výzvu Podnikatele předložit potvrzení od ošetřujícího lékaře Spotřebitele, jehož závěry umožňují (s přiměřenou mírou rizika) poskytovat Spotřebiteli Služby.

2.5. S ohledem na povahu poskytovaných Služeb Spotřebitel rezervací Balíčku či Činnosti u Podnikatele, žádá Spotřebitel výslovně, aby Podnikatel započal s poskytováním Činností již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Žádost Spotřebitele vychází z vytvoření rezervace a/nebo dohody s Podnikatelem, aby započal s poskytováním Činností ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy.

2.6. Podnikatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu bez dodatečné lhůty v případě, že: (i) Spotřebitel závažně a/nebo opakovaně poruší své povinnosti, zejména pokud neposkytuje pravdivé informace nebo nedodržuje doporučení Podnikatele; nebo (ii) Podnikatel není schopen z objektivních důvodů (např. zdravotní omezení, ztráta oprávnění k výkonu Služeb) poskytovat Služby.

2.6.1. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Podnikatele podle čl. 2.6. bod (i) Podmínek bude Spotřebiteli vrácena poměrná část finančních prostředků zaplacených za dosud nevyčerpané Služby, od které bude odečtena částka ve výši 50 % ze zbývajících prostředků jako storno poplatků nahrazující Podnikateli náklady na vypracování individuálních plánů (výživa, cvičení), a to nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku, kdy Spotřebitel písemně sdělí Podnikateli identifikační údaje bankovního účtu pro vrácení takových finančních prostředků.

2.6.2. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Podnikatele podle čl. 2.6. bod (ii) Podmínek bude Spotřebiteli vrácena poměrná část finančních prostředků zaplacených za dosud nevyčerpané Služby, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku, kdy Spotřebitel písemně sdělí Podnikateli identifikační údaje bankovního účtu pro vrácení takových finančních prostředků.

2.7. V případě zásahů vyšší moci jsou Smluvní strany oprávněny pozastavit plnění svých povinností po dobu trvání těchto okolností vyšší moci. Lhůty pro plnění povinností se prodlužují o dobu, po kterou zásah vyšší moci trval.

2.7.1. Za vyšší moc se považují události mimo kontrolu Smluvních stran, které nebylo možné předvídat ani jim předejít, zejména přírodní katastrofy, epidemie, války, teroristické útoky, státní opatření apod.

2.7.2. Smluvní strana, která se ocitne v situaci vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o vzniku a předpokládané délce trvání těchto okolností.

2.8. Náklady vzniklé Spotřebiteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), nese sám Spotřebitel. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

2.9. Úvodní konzultace

2.9.1. **Popis služby.** První setkání s klientem zaměřené na seznámení se s jeho cíli, zdravotním stavem a aktuálním životním stylem. Zahrnuje získání míry a váhy, zhodnocení stravovacích návyků a fyzické kondice. Cílem je získat dostatečné informace pro vytvoření personalizovaného tréninkového a výživového plánu. Součástí je i úvodní cvičení pod dohledem trenéra.

2.9.2. **Doba trvání.** Přibližně 60 minut.

2.9.3. **Forma poskytování.** Osobní setkání nebo online videohovor.

2.10. Individuální tréninkový plán

2.10.1. **Popis služby.** Na míru šitý plán cvičení, přizpůsobený konkrétním cílům klienta (např. nárůst svalové hmoty, redukce hmotnosti, zvýšení vytrvalosti). Plán zahrnuje stanovení jednotlivých cviků, počet sérií, opakování a intenzitu tréninku. Pravidelné aktualizace plánu na základě pokroků a zpětné vazby klienta.

2.10.2. **Doba trvání.** Plán je zpravidla nastaven na období 4–6 týdnů s možností prodloužení nebo úpravy.

2.10.3. **Forma poskytování.** Online zaslání tréninkového plánu ve formátu PDF nebo jiné digitální podobě.

2.11. Konzultace fyzioterapeuta

2.11.1. **Popis služby.** Individuální konzultace s certifikovaným fyzioterapeutem zaměřená na prevenci a léčbu zranění. Zahrnuje diagnostiku pohybového aparátu, návrh rehabilitačních cvičení a doporučení pro zlepšení techniky cvičení.

2.11.2. **Doba trvání.** Přibližně 30 minut.

2.11.3. **Forma poskytování.** Osobní setkání nebo online videohovor.

2.12. Výživové poradenství dle potřeby

2.12.1. **Popis služby.** Personalizovaný výživový plán založený na individuálních potřebách a cílech klienta. Zahrnuje analýzu současných stravovacích návyků, návrh jídelníčku a doporučení ohledně suplementace.

2.12.2. **Doba trvání.** Doba trvání závisí na individuální potřebě klienta, zpravidla 30–60 minut na konzultaci.

2.12.3. **Forma poskytování.** Osobní setkání, telefonický hovor nebo online videohovor.

2.13. On-line podpora a pravidelné konzultace

2.13.1. **Popis služby.** Nepřetržitá podpora prostřednictvím e-mailu, chatu nebo telefonních hovorů. Pravidelné konzultace zaměřené na sledování pokroku, úpravy tréninkového a výživového plánu a řešení aktuálních otázek a problémů.

2.13.2. **Doba trvání.** Kontinuální podpora, pravidelné konzultace zpravidla 1x týdně nebo dle dohody.

2.13.3. **Forma poskytování.** Online prostřednictvím e-mailu, chatu nebo videohovoru.

2.14. Cvičební plán

2.14.1. **Popis služby.** Detailní plán cvičení přizpůsobený aktuálním fyzickým možnostem a cílovým výsledkům klienta. Zahrnuje popis cviků, doporučené váhy, počet opakování a sérií, a také rozvrh cvičení na konkrétní dny.

2.14.2. **Doba trvání.** Obvykle nastavený na období 4–6 týdnů s možností aktualizace.

2.14.3. **Forma poskytování.** Online zaslání plánu ve formátu PDF nebo jiné digitální podobě.

2.15. Cvičení pod dohledem trenéra

2.15.1. **Popis služby.** Individuální nebo skupinové tréninkové sezení vedené profesionálním trenérem – Podnikatelem. Podnikatel dohlíží na správnou techniku cvičení, poskytuje okamžitou zpětnou vazbu a motivaci. Program cvičení je přizpůsoben aktuálním potřebám a cílům klienta, s důrazem na efektivitu a bezpečnost tréninku.

2.15.2. **Doba trvání.** Standardní tréninkové sezení trvá přibližně 60 minut.

2.15.3. **Forma poskytování.** Osobní setkání ve fitness centru, posilovně nebo jiném vhodném místě pro trénink. Možnost online tréninků prostřednictvím videohovoru, kde trenér poskytuje pokyny a sleduje výkon klienta na dálku.

2.16. Všechny Činnosti jsou navrženy tak, aby poskytovaly komplexní podporu Spotřebiteli v jeho snaze dosáhnout fitness cílů, a jsou dostupné jak pro osobní setkání, tak i prostřednictvím online komunikace.

3. ČINNOSTI, ZVOLENÉ FITNESS BALÍČKY A JEJICH CENA

3.1. Podnikatel dle volby Spotřebitele v rezervačním systému Reservio (dále též jako „**Rezervační systém**“ bude vykonávat Činnosti v rozsahu dle zvoleného Balíčku (jak je definován níže).

3.2. CHCI BÝT FIT

3.2.1. **Popis balíčku.** Záříš, ale chceš ještě víc? Tenhle balíček je přesně pro tebe. Volný čas, jak ho máš nejraději. Aktivně, s výsledky, pro dobrý pocit, náladu i udržení tělesné kondice.

3.2.2. **Obsah balíčku.** Úvodní konzultace, individuální tréninkový plán, výživové poradenství, protein po tréninku, vedení a kontrola Podnikatelem při tréninku.

3.2.3. **Cena:** od 300 do 1200,- Kč za 60 minut; dle náročnosti požadavků Spotřebitele a počtu účastníků souběžného poskytování Činností.

3.3. CHCI ZHUBNOUT

3.3.1. **Popis balíčku.** Necítíš se v pohodě se svou váhou i zdravotním stavem? Nechej zářit už jen svůj pekáč buchet na břicho a ne ten v troubě. S tímhle balíčkem tak odhodíš to, co tě už dlouho trápí.

3.3.2. **Obsah balíčku.** Úvodní konzultace, individuální tréninkový plán, výživové poradenství, protein po tréninku, vedení a kontrola Podnikatelem při lekci cvičení.

3.3.3. **Cena:** od 300 do 1200,- Kč za 60 minut; dle náročnosti požadavků Spotřebitele a počtu účastníků souběžného poskytování Činností.

3.4. CHCI VÍCE SVALŮ

3.4.1. **Popis balíčku.** Jíš všechno a rád. Nedaří se ti však stále zvětšit svůj objem a zvýšit tělesnou hmotnost správným směrem? Začni ještě teď a nechej své bicepsy, tricepsy, záda i stehna jen zářit.

3.4.2. **Obsah balíčku.** Úvodní konzultace, individuální tréninkový plán, výživové poradenství, protein po tréninku, vedení a kontrola Podnikatelem při lekci cvičení.

3.4.3. **Cena:** od 300 do 1200,- Kč za 60 minut; dle náročnosti požadavků Spotřebitele a počtu účastníků souběžného poskytování Činností.

3.5. BOLÍ MĚ ZÁDA

3.5.1. **Popis balíčku.** Máš problémy s krční nebo bederní páteří? Trápí tě vrozené nebo degenerativní defekty páteře? Hrbíš se? S tímhle tréninkovým plánem budeš mít zase svou životní oporu jako ze zlata.

3.5.2. **Obsah balíčku.** Úvodní konzultace, individuální tréninkový plán, doporučení konzultace fyzioterapeuta (na náklady Spotřebitele; platba za služby fyzioterapeuta není součástí Balíčku), výživové poradenství dle potřeby, vedení a kontrola Podnikatelem při lekci cvičení.

3.5.3. **Cena:** od 300 do 1200,- Kč za 60 minut; dle náročnosti požadavků Spotřebitele a počtu účastníků souběžného poskytování Činností.

3.6. JSEM PROFI SPORTOVEC

3.6.1. **Popis balíčku.** Svůj sport miluješ a děláš ho na soutěžní úrovni? Cítíš však, že jsou některé části tvého těla přetěžované a bolí? Filip ti pomůže, aby se bolest nestala tvou achillovou patou až budeš své tělo nejvíce potřebovat.

3.6.2. **Obsah balíčku:** Úvodní konzultace, individuální tréninkový plán, konzultace fyzioterapeuta (na náklady Spotřebitele; platba za služby fyzioterapeuta není součástí Balíčku), výživové poradenství dle potřeby, vedení a kontrola Podnikatelem při lekci

cvičení.

3.6.3. **Cena:** od 1000 do 1500,- Kč za 60 minut; dle náročnosti požadavků Spotřebitele; na tento Balíček nelze uplatnit postup pro Spotřebitele AB či ABC.

3.7. CVIČÍM RÁD SÁM (ON-LINE COACHING)

3.7.1. **Popis balíčku.** Dáváš přednost cvičení o samotě, doma či na pláži při zlaté hodince? Nebo potřebuješ jen komplexně poradit? Spojte se s Filipem ve smluvenou hodinu online.

3.7.2. **Obsah balíčku.** On-line podpora a pravidelné konzultace, cvičební plán, výživové poradenství.

3.7.3. **Cena:** od 1550 do 4000,- Kč za Dobu; dle náročnosti požadavků Spotřebitele.

3.8. TRÉNINK V PÁRU

3.8.1. **Popis balíčku.** Párový trénink je připravený na míru pro páry.

3.8.2. **Obsah balíčku.** Úvodní konzultace, individuální tréninkový plán, výživové poradenství, protein po tréninku, vedení a kontrola Podnikatelem při lekci cvičení.

3.8.3. **Cena:** od 900 do 1700,- Kč za 60 minut; dle náročnosti požadavků Spotřebitele.

3.9. Balíčkem se rozumí souhrn a konkrétní zaměření Činností dle konkrétního článku 3. Podmínek.

4. CENOVÉ KATEGORIE

4.1. Ceny Balíčků (potažmo Služeb) se odvíjí nejen dle náročnosti požadavků Spotřebitele, ale i od cenové kategorie Spotřebitele. Tato úprava se vztahuje na Balíčky dle čl. 3.2. až 3.6. Podmínek (s výjimkou čl. 3.6. Podmínek).

4.2. Spotřebitelé A jsou Spotřebitelé, jejichž Smlouva s Podnikatelem zavazuje Podnikatele poskytovat individuální trénink (lekci cvičení) pouze Spotřebiteli A bez účasti jiných Spotřebitelů, přičemž Spotřebitelé A platí za Služby plnou částku.

4.3. Spotřebitelé AB jsou Spotřebitelé, jejichž Smlouva s Podnikatelem opravňuje Podnikatele poskytovat trénink dvěma Spotřebitelům AB zároveň, tj. v daném termínu lekce cvičení je Podnikatel oprávněn poskytovat své Služby zároveň maximálně dvěma Spotřebitelům AB, a to dle úvahy Podnikatele. Spotřebitelé AB platí každý sám za Služby částku odpovídající 1/2 částky, kterou by zaplatil Spotřebitel A sám.

4.4. Spotřebitelé ABC jsou Spotřebitelé, jejichž Smlouva s Podnikatelem opravňuje Podnikatele poskytovat trénink třem Spotřebitelům ABC zároveň, tj. v daném termínu lekce cvičení je Podnikatel oprávněn poskytovat své Služby zároveň maximálně třem Spotřebitelům ABC, přičemž pro využití této nabídky je nezbytné, aby všichni tři Spotřebitelé ABC byli předem domluveni na společném termínu. Koordinaci takového termínu nezajišťuje Podnikatel, ale sami Spotřebitelé ABC. Spotřebitelé ABC platí každý sám za Služby částku odpovídající 1/3 částky, kterou by zaplatil Spotřebitel A sám.

4.5. Spotřebitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dle jeho finančních možností bude označen jako:

4.5.1. Spotřebitel A; nebo

4.5.2. Spotřebitel AB; nebo

4.5.3. Spotřebitel ABC.

4.6. Označení bude sděleno Spotřebiteli Podnikatelem, a to předem v rámci ujednání ceny za poskytované Služby.

5. CENY SLUŽEB A JEJICH PLATBA

5.1. Ceny Služeb neobsahují poplatky za vstupy do posiloven či fitness a wellness center, jakož i jiné platby a náklady na poskytnutí Služeb, nejsou-li uvedeny výše.

5.2. Spotřebitel se zavazuje uhradit Podnikatelem stanovenou cenu Služeb sjednaných individuálně (pouze dle čl. 2.9. Podmínek) nebo na celou Dobu, a to nejméně 48 hodin před (prvním) poskytnutím Služby převodem na bankovní účet Podnikatele č. **287093784/0300**, vedený u společnosti Československá obchodní banka, a. s., IČ 00001350, sídlem Radlická 333/150, PSČ 15057 Praha 5 (dále též jako „Účet“), pod variabilním symbolem datum narození Spotřebitele.

5.2.1. Např. Spotřebitel narozený 25.09.1992 uvede VS: 0025091992.

5.3. **Ujednaná cena za Služby, které mají být poskytovány v ujednané Době, je nevratná, byla-li zaplacená na Účet.**

5.3.1. Sjednané Služby je nutné vyčerpat v ujednané Době. V případě výjimek dle čl. 7.3. Podmínek je nutné sjednané Služby vyčerpat v době 3 měsíců od uplynutí původní Doby.

5.3.2. Vyčerpání Služeb, zejména závazné objednávání a účast na lekcích cvičení, je odpovědností Spotřebitele. Podnikatel není povinen Spotřebitele upomínat nebo objednávat za Spotřebitele jednotlivé termíny lekcí cvičení v ujednané Době.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ČINNOSTÍ

6.1. Činnosti poskytuje Podnikatel Spotřebiteli osobně, popř. v zastoupení třetí osobou dle výběru Podnikatele.

6.2. Činnosti vyžadující osobní účast Podnikatele jsou poskytovány fyzicky a osobně Podnikatelem nebo jím určeným zástupcem.

6.3. Činnosti nevyžadující osobní účast Podnikatele jsou poskytovány on-line či jiný dálkovým způsobem.

6.4. Činnosti v podobě osobního setkání Podnikatele a Spotřebitele za účelem cvičení pod dohledem trenéra (Podnikatele) nebo úvodní konzultace, popř. jiné osobní účasti Podnikatele stran Spotřebitele, jsou poskytnuty okamžikem uplynutí 1. minuty od sjednaného termínu schůzky Smluvních stran, který nebyl zrušen alespoň 48 hodin předem.

6.4.1. Toto vyplývá z nutnosti náhrady ušlého zisku a příležitostí Podnikatele, který z důvodů stojících na straně Spotřebitele by nebyl schopen nabídnout rezervovaný termín jinému Spotřebiteli. Doba 48 hodin je dobou nezbytnou pro zajištění možnosti nabídnutí odpadlého termínu jinému Spotřebiteli alespoň v době 24 hodin před daným termínem.

6.5. Činnosti v podobě konzultací dálkovým spojením (např. formou WhatsApp, Instagram, Telegram či Messenger), poskytnutí výživového plánu či cvičebního plánu, jsou poskytnuty okamžikem jejich odeslání Spotřebiteli.

6.5.1. Spotřebitel je odpovědný za řádné udržování komunikačních aplikací a e-mailových schránek a jejich pravidelnou kontrolu (alespoň 1x denně), vč. spamu.

7. ABSENCE SPOTŘEBITELE, PŘESOUVÁNÍ TRÉNINKŮ, STORNO POPLATKY

7.1. V případě, že se Spotřebitel dostaví na sjednaný termín Služby se zpožděním nepřesahujícím 25 minut, bude Služba poskytnuta v původně dohodnutém rozsahu, avšak čas trvání této konkrétní Služby bude zkrácen o dobu odpovídající zpoždění Spotřebitele.

7.2. Dostaví-li se Spotřebitel na sjednaný termín Služby se zpožděním přesahujícím 25 minut, Služba nebude poskytnuta a Podnikatel nemá povinnost Službu v daný termín poskytnout. Cena této Služby patří Podnikateli jako storno poplatek daného termínu Služby.

7.3. V případě, že se Spotřebitel nemůže dostavit na sjednaný termín Služby z důvodu: (i) nemoci; (ii) nařízené (závodní) dovolené; (iii) nařízené služební cesty; (iv) školní exkurze či pobytu trvajících déle než 4 dny; je Spotřebitel oprávněn požádat o přesun nevyužitých Služeb do prvního týdne následujícího poté, co tyto překážky pomínou. Této žádosti Podnikatel vyhoví při splnění podmínky dle čl. 7.3.2. Podmínek ze strany Spotřebitele.

7.3.1. Přesun Služeb dle čl. 7.3. Podmínek musí být realizován nejpozději do 3 měsíců od uplynutí Doby, ve které měly být Služby původně poskytnuty. Podnikatel nemá povinnost Spotřebitele upomínat na uplynutí této lhůty. Marné uplynutí této lhůty má za následek skutečnost nevyužití Služeb ze strany Spotřebitele, přičemž storno poplatek za nevyužití Služeb se rovná částce ve výši ceny nevyčerpaných Služeb.

7.3.2. Spotřebitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do okamžiku uplynutí Doby, informovat Podnikatele o vzniku takové překážky (dle čl. 7.3. Podmínek) a osvědčit ji odpovídajícím dokumentem (např. lékařským potvrzením, potvrzením od zaměstnavatele či školy).

7.4. V případě, že se Spotřebitel nemůže dostavit na sjednaný termín Služby z důvodu: (i) účasti na pohřbu; (ii) účasti u porodu; (iii) školní exkurze; (iv) či jiné Spotřebitelem neočekávané události; je Spotřebitel oprávněn využít 1 náhradní termín Služby v původně ujednané Době (a to pouze jednou v každé samostatné Době).

7.4.1. Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Podnikatele o vzniku takové překážky a dohodnout se na náhradním termínu v rámci původní Doby.

7.4.2. Nevyužití náhradního termínu v rámci původní Doby ze strany Spotřebitele se považuje za nevyužití Služby z rozhodnutí Spotřebitele. Podnikateli v takovém případě náleží storno poplatek ve výši ceny za danou Službu.

8. POUČENÍ O PRÁVU Odstoupit od Smlouvy

8.1. Do 14 dnů od uzavření Smlouvy máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů, neuplatní-li se níže uvedené zákonné výjimky, pro které odstoupení není možné.

8.2. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.

8.3. Odstoupit od Smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným: **Filip Uruba**, IČ 17242061, sídlem Nerudova 330/4, 769 01 Holešov, telefon +420 734 399 128, e-mail: uruba.filip@gmail.com, a to například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty. Využit můžete uvedený vzorový formulář pro odstoupení Smlouvy, není to však Vaší povinností.

8.4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačuje odeslat odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.

8.5. Podnikatel poučuje Spotřebitele, že jestliže Činnosti byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaniká právo Spotřebitele na odstoupení od Smlouvy poskytnutím Činnosti.

8.6. Právo na odstoupení od Smlouvy nese Spotřebiteli tehdy, pokud:

8.6.1. se jedná v případě poskytovaných Služeb o zboží nebo služby vyrobené podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (např. tréninkové a výživové plány); nebo

8.6.2. pokud má být Služba plněna k určitému datu nebo v určitém období, např. v Době.

9. DŮSLEDKY Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

9.1. Pokud odstoupení od Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů

ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě Smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

- 9.2. Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování Činností začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Podnikateli částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jej informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve Smlouvě.

10. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ADRESÁT: Filip Uruba, IČ 17242061, sídlem Nerudova 330/4, 769 01 Holešov, telefon +420 734 399 128, e-mail: uruba.filip@gmail.com

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o poskytování fitness služeb, na jejímž základě byla poskytnuta služba dne [vložit specifikaci služby].

Datum objednání/obdržení:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Datum:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pokud je toto odstoupení zasíláno jako listina)

**nehodící se škrtněte*

11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 11.1. Spotřebiteli stran poskytnutých Služeb náleží práva z vadného plnění dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to dle Reklamačního řádu Podnikatele dostupného na Webu (v zápatí).

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na ujednanou Dobu nebo jeden konkrétní trénink.
12.2. Smlouva může být vypovězena Podnikatelem i Spotřebitelem bez udání důvodu a s výpovědní dobou po dobu ujednané Doby (tj. do uplynutí Doby za zaplacené Služby). Výpověď postačuje tuto doručit na telefonní číslo Podnikatele nebo Spotřebitele, popř. do jejich e-mailových schránek.

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 13.1. Česká obchodní inspekce (ČOI) se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, IČO 00020869 je institucí poskytující alternativní řešení spotřebitelských sporů (ADR). Hlavním cílem ADR je dosažení smírného urovnání mezi Spotřebitelem a Podnikatelem.
13.2. Spotřebitel může podat žádost o zahájení řízení u ČOI prostřednictvím on-line formuláře dostupného na webových stránkách ČOI: <https://adr.coi.cz/cs>.
13.3. Návrh na zahájení řízení může Spotřebitel podat u ČOI nebo u jiného pověřeného subjektu nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění práva, které je předmětem sporu, u Podnikatele.
13.4. Pokud účastníci sporu nejsou spokojeni s kvalitou řešení spotřebitelského sporu a mají podezření, že byla porušena pravidla ADR, mohou podat stížnost k Ministerstvu průmyslu a obchodu na jeho adresu nebo prostřednictvím e-mailu adr@mpo.cz.

14. ZMĚNY PODMÍNEK

- 14.1. Podnikatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit tyto Podmínky, pokud je to nezbytné vzhledem k: (i) změnám právních předpisů nebo regulatorních požadavků; a/nebo (ii) změnám na trhu Služeb poskytovaných Podnikatelem; a/nebo (iii) technickému nebo technologickému vývoji; a/nebo (iv) rozšíření, úpravě či omezení poskytovaných Služeb.
14.2. Rozsah možných změn Podmínek zahrnuje zejména:
14.2.1. Ceny Služeb: Úprava výše odměny za poskytované Služby;
14.2.2. Druhy Služeb: Zavedení nových služeb, změna nebo zrušení stávajících Služeb;
14.2.3. Obsah Služeb: Změna obsahu, parametrů nebo podmínek poskytovaných Služeb;
14.2.4. Kategorie Spotřebitelů: Úprava kategorií Spotřebitelů (cenové kategorie), kterým jsou Služby poskytovány, včetně specifických podmínek pro jednotlivé kategorie;
14.2.5. Způsob poskytování Služeb: Změna metod a prostředků, kterými jsou Služby poskytovány (např. přechod z osobních konzultací na online formu).
14.3. Podnikatel je povinen oznámit Spotřebiteli změnu Podmínek nejméně 30 dní před nabytím účinnosti změn.
14.4. Oznámení o změně Podmínek a znění nových Podmínek bude Spotřebiteli doručeno prostřednictvím: (i) e-mailu na adresu Spotřebitele uvedenou při převzetí Podmínek nebo v Rezervačním systému; (ii) elektronické zprávy na adresu/číslo Spotřebitele uvedené při převzetí Podmínek nebo v Rezervačním systému (WhatsApp, Messenger, Instagram,

- Telegram...); nebo (iii) poštovní zásilkou na adresu bydliště Spotřebitele; nebo (iv) nebo jiným prokazatelným způsobem.
- 14.5. Nesouhlasí-li Spotřebitel s navrhovanou změnou Podmínek, je oprávněn změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Podmínky výpovědi a výpovědní doba se řídí obecnou úpravou v Podmínkách.
- 14.5.1. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena Poskytovateli nejpozději do 15 dnů ode dne doručení oznámení o změně Podmínek.
- 14.5.2. Po dobu trvání výpovědi doby, tj. po dobu plynutí Doby za zaplacené Služby, jsou Služby poskytovány za Podmínek účinných v době uzavření Smlouvy.
- 14.6. Pokud Spotřebitel ve lhůtě dle čl. 14.5.1. Podmínek neodmítne změnu Podmínek, platí, že se změnou souhlasí.
- 14.7. Nové znění Podmínek je pro Spotřebitele závazné ode dne jejich účinnosti uvedeného v oznámení o změně Podmínek.

15. DORUČOVÁNÍ

- 15.1. Smluvní strany si ujednaly, že pro (i) ukončení, (ii) změnu, (iii) či prostou komunikaci; stran Smlouvy postačují pro splnění písemného právního jednání elektronické zprávy (e-mail, SMS, WhatsApp, Messenger, Instagram, Telegram atd.) odeslané z (i) e-mailové adresy; nebo (ii) telefonního čísla; nebo (iii) datových schránek Smluvních stran nebo (iv) Rezervačního systému; jež jsou uvedené v Podmínkách nebo v rámci potvrzení o jejich převzetí.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují archivovat veškerou komunikaci mezi sebou po dobu 3 let od poskytnutí poslední Služby.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tyto Podmínky jsou účinné od 23. září 2024.
- 16.2. Podnikatel je oprávněn odchýlit se od Podmínek v případě, že je to ve prospěch Spotřebitele.
- 16.3. Aktuální znění Podmínek bude vždy dostupné na Webu.
- 16.4. Spory, vztahy a jednání související se Smlouvou a/nebo Podmínkami, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

V Olomouci dne 23. září 2024

Filip Uruba

Mgr. David Uruba, advokát, IČ 057 72 842, ev. č. ČAK 21062, ID DS: qf2qbvn,
www.akuruba.cz
sídlem Nerudova 330/4, 769 01 Holešov